

DIFFICULTÉS ET TROUBLES DU COMPORTEMENT EN CONTEXTE SCOLAIRE

Quelques pistes pour les enseignant.e.s et les équipes

Sources complètes : voir bibliographie en fin de document

ASH 68 – Magaly Berviller CPC

DES MOYENS D'ACTION



2 idées forces pour la scolarisation d'élèves en situation de handicap

- Favoriser l'accessibilité pédagogique : rendre les situations d'apprentissage accessibles à tous les élèves
- Entretenir la « perspective écologique » : rendre l'environnement scolaire favorable aux apprentissages de tous les élèves

Agir dans une perspective
comportementale

Agir dans une perspective
écologique

COMMENTAIRES DIA PRÉCÉDENTE

Il s'agit là d'un vrai défi au niveau de l'enseignant dans sa classe mais aussi au niveau des habitudes d'une école. Notions de motivation ou de résistance aux changements : quel est le rapport bénéfice/risque, qu'y a-t-il à gagner et à perdre ? On n'a pas tous le même rapport au trouble et à la différence.

En venant à l'école, l'élève s'attend à une grande compréhension des adultes (ex : qu'il ne le fait pas exprès), qu'ils comprennent que l'école fait appel à des ressources individuelles et des habiletés personnelles qui sont au centre même de ses propres difficultés. Il risque de devenir à lui tout seul le problème de l'école tout entière. Il s'entend dire que certaines de ses difficultés vont s'améliorer mais ce n'est jamais aussi rapide que les exigences croissantes de l'école.

Il a besoin que les adultes sachent que lui aussi veut réussir comme les autres, qu'il veut être intégré et faire partie de la classe au même titre que les autres, avec ses spécificités.

Difficile de comprendre combien « la vie scolaire » est compliquée pour un élève qui est outillé de façon inadéquate

Objectifs : répondre aux besoins identifiés

Principe: Eviter de penser séparément les enseignements selon les élèves, partir des besoins de l'élève le plus exclu va bénéficier au plus grand nombre

- L'accessibilité pédagogique et didactique et les « bénéfiques collatéraux » : repérage des obstacles contenus dans les situations proposées, étayages, compensations, adaptations pour permettre le franchissement de ces obstacles; conjugaison de la posture enseignante + actions mises en œuvre + interactions avec les élèves + travail de collaboration et de partenariat

Accessibilité = loi de 2005; Accessibilité pédagogique = loi de refondation + présent dans le nouveau référentiel de compétence des du professorat et de l'éducation, 2013 Comment faire en sorte que la situation de classe soit accessible à l'ensemble des élèves (handi, perturbateur, autre) ?

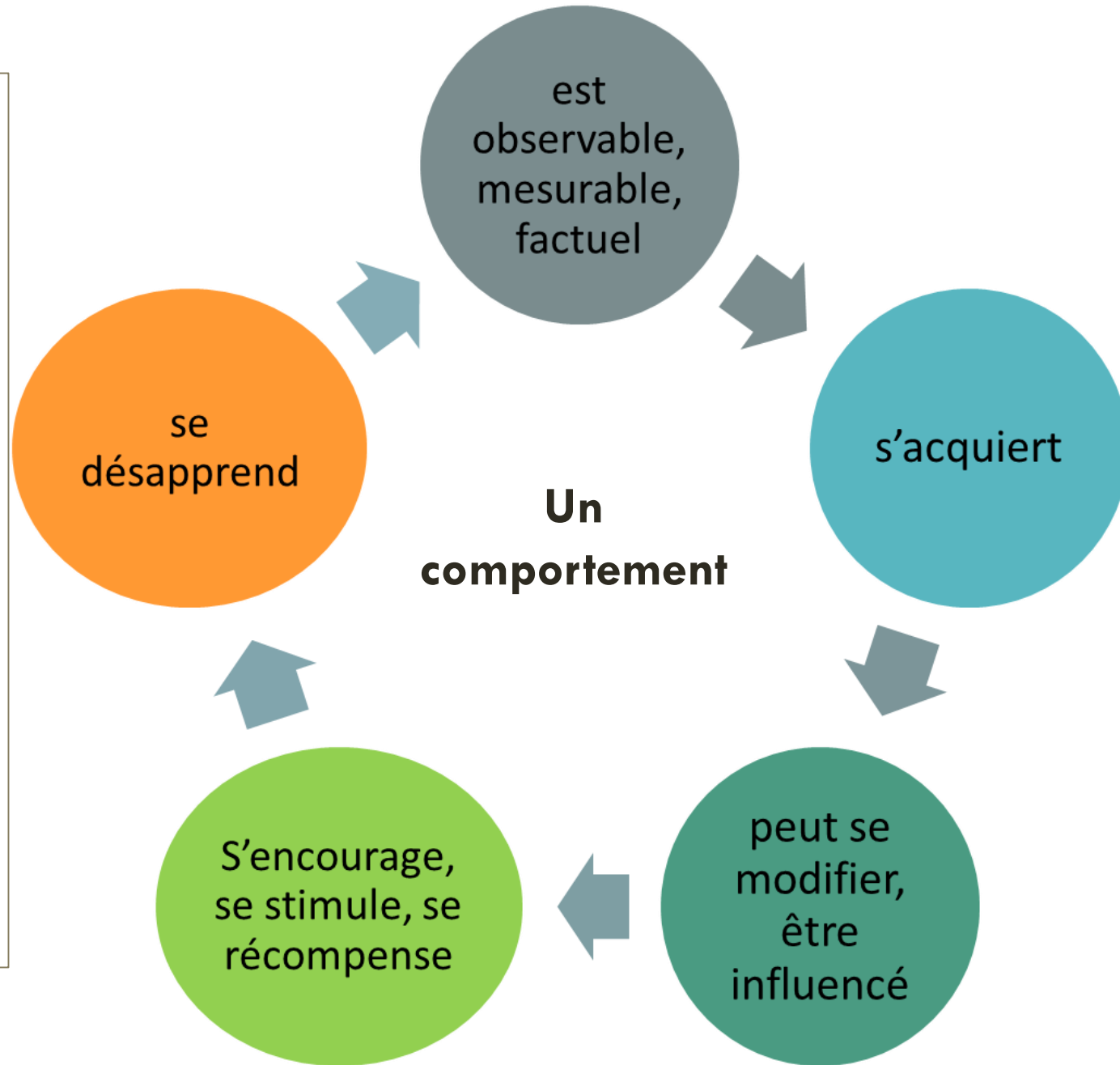
Partir des besoins de l'élève le plus exclu va bénéficier au plus grand nombre ; s'appuyer sur l'expérience de l'enseignement spécialisé pour aider tous les élèves à mieux apprendre

Eviter de penser séparément les enseignements selon les élèves

Travailler par l'entrée « besoins des élèves » ≠ de l'entrée « étiquette » qui implique une notion de jugement

- La perspective écologique: c'est l'idée selon laquelle le milieu doit être favorable à l'espèce qui l'habite ; et par conséquent, il faut comprendre l'espèce pour adapter le milieu. Dans notre contexte, il s'agit de comprendre l'élève et son fonctionnement interne, identifier ses besoins caractéristiques pour adapter l'environnement scolaire et les pratiques enseignantes.

Changer le comportement de l'élève en favorisant les comportements positifs et en empêchant les comportements négatifs passe par un apprentissage.



Les interventions comportementales proposent à l'élève une nouvelle façon de se comporter.

COMMENTAIRES DIA PRÉCÉDENTE

Agir sur un comportement : les stratégies comportementales

Un comportement inapproprié et/ou perturbateur :

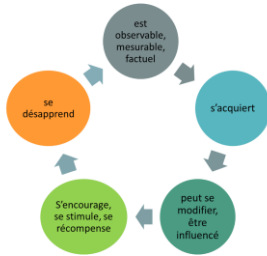
- Peut être observé : noter des faits (*cri et injure* sont des faits, *est fâché* n'est pas un fait) différence entre objectivité et perception/supposition/interprétation
- S'acquiert, (sauf s'il est causé par un dysfonctionnement cérébral), apparaît dans un contexte à identifier pour comprendre les causes du comportement
- Peut se modifier, être influencé si l'on agit sur la situation qui le déclenche
- S'encourage, se récompense, se stimule si l'on veut qu'il se répète
- Se désapprend en remplaçant le comportement inapproprié par le comportement visé, attendu, alternatif (cibler un objectif prioritaire et être parfaitement explicite)

→ Connaître et répondre à des besoins irrépressibles en fonction de certains profils

LES INTERVENTIONS COMPORTEMENTALES

Les méthodes d'intervention comportementales permettent d'augmenter certains comportements souhaitables ou de détriment de ceux qui sont perturbateurs.

L'approche comportementale affirme que « le comportement déviant se manifeste par des expériences d'apprentissage négatives et par l'absence ou presque d'expériences d'apprentissage positives. »



Le renforcement

C'est l'ajout ou le retrait d'un stimulus ou d'une conséquence qui augmente la chance que le comportement se reproduise

- Utiliser le **renforcement positif** : (qui peut se limiter au renforcement social : sourire, clin d'œil, commentaire positif, encouragement,...) il doit être significatif pour l'enfant, choisi ensemble pour favoriser la motivation. Le renforcement positif suscite beaucoup de questions mais doit s'inscrire dans un système et des procédures bien conçus et bien gérés
- Utiliser le **renforcement négatif** : survient lorsqu'un élève manifeste un comportement inapproprié, il reçoit alors une réponse négative
- Définir explicitement le **comportement souhaité** (progressif), déterminer comment il méritera des renforcements positifs

Concevoir un plan d'amélioration, d'acquisition d'un comportement cible :

- Noter ce qui est attendu, à quelle fréquence, avec quelle manifestation
- Se mettre d'accord sur un signal pour avertir, encourager
- Prendre des photos de l'enfant pendant le comportement approprié pour étayer visuellement le plan
- Considérer que tout ce qui a été gagné a été mérité et ne peut être repris (favoriser le renforcement -)
- Aller jusqu'au bout du plan et de l'échéance fixée
→ voir des nombreux exemples de contrats de comportement et économie de jetons dispo sur internet en fonction des profils

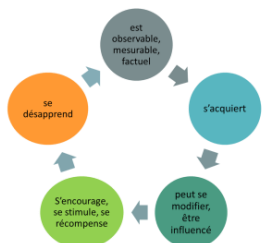
La gestion des récompenses

Problématique liée au système de la motivation chez l'enfant avec trouble TDA , TC ou TSA : enfants qui ont besoin de récompense immédiate, concrète, fréquente, variée

↳ récompense = rôle important dans la régulation du comportement au quotidien ; (avant de s'en libérer pour ne s'appuyer que sur les conséquences positives naturelles)

→ nécessité de donner efficacement des récompenses

Activités d'apprentissage et d'entraînement aux compétences et aux habiletés sociales, au développement de l'empathie.



COMMENTAIRES DIA PRÉCÉDENTE

Cependant, nécessité de donner efficacement des récompenses :

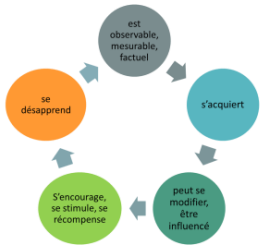
- Ce qui lui fait vraiment plaisir, de manière simple et réaliste (obs nécessaire pour individualisation)
- Echéance très proche, surtout si l'enft est jeune
- Récompense claire et procédures explicitement définies par rapport à des situations précises : choix de l'activité, bornage temporel, attendus de réussite
- Evolutivité des modalités de renforcement positif, récompenses
- Nécessité pour les 2 parties de savoir clairement à quoi s'en tenir, de respecter la procédure prévue (pas de changement de dernière minute, sur un coup de tête)

Mais questions controverses :

« A motiver le comportement de l'enfant par une suite de récompenses, ne risque-t-on pas de faire de lui un être matérialiste, essentiellement motivé par un profit concret et immédiat ? » « Dans la vie, tout n'est pas que récompense, il faut apprendre à faire les choses gratuitement. »

Préoccupation éducative partagée par tous mais l'enfant avec diff ou trouble du comportement est un enft hors-norme, qui fonctionne différemment.

DES INTERVENTIONS COMPORTEMENTALES, OUI ... MAIS PAS SEULEMENT



approche comportementale + approche cognitive

Comment se
comporter
?



Comment penser
?

COMMENTAIRES DIA PRÉCÉDENTE

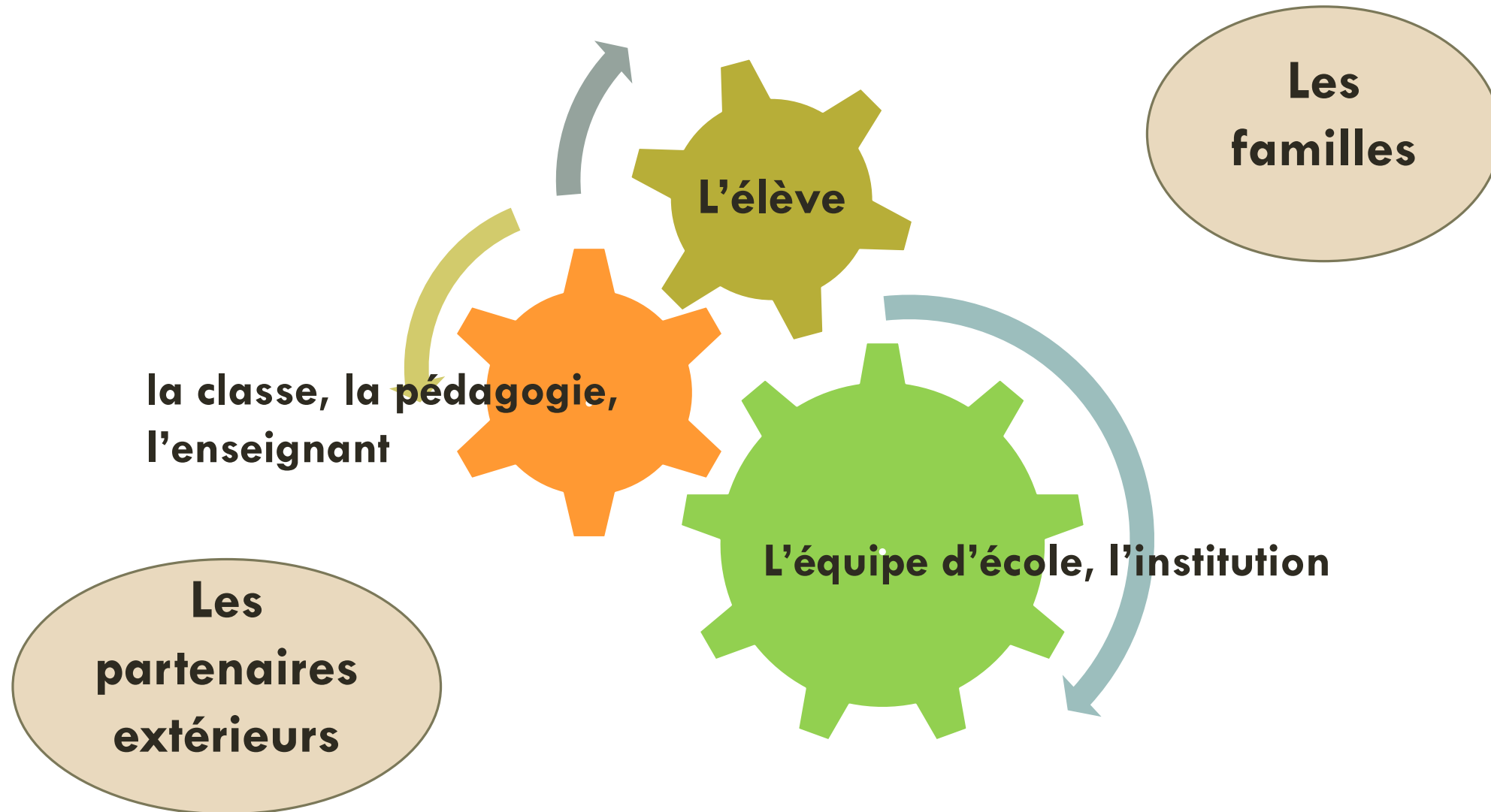
Amener l'enfant à contrôler son comportement grâce à la pensée

Critique faite aux stratégies d'inspiration comportementaliste =elles agissent sur des paramètres « extérieurs » à l'enfant sans faire assez appel à sa capacité de penser et de se contrôler lui-même

≠ avec « approche cognitive » : intervention pour apprendre à l'enfant « comment penser » plutôt que « comment se comporter »

↳ développer sa capacité de réflexion et de logique au niveau de ses actions ; travailler une façon de penser qui sera susceptible de contrecarrer son inattention et son impulsivité. Apprendre à appliquer un modèle de réaction, un entraînement à l'auto-contrôle dans tous les domaines d'apprentissages (relationnel ou disciplinaire) ; ex : Stop, écoute, regarde, pense ; bracelet à 4/5 perles ; stop, réflexion, action ; compter ; ...

LA PERSPECTIVE ÉCOLOGIQUE :



COMMENTAIRES DIA PRÉCÉDENTE

→ **Perspective « écologique » : le milieu doit être favorable à l'espèce qui l'habite.**

Comprendre « l'espèce » (l'élève) pour adapter le milieu et le rendre le plus favorable possible (l'école)

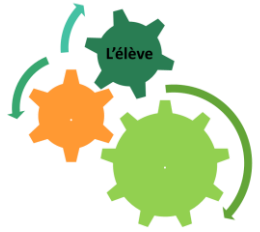
Evacuer les paramètres extérieurs à l'environnement scolaire que l'on ne maîtrise pas, sur lesquels on n'a pas de prise et avec lesquels il faut composer (approche stoïcienne : lucidité et pas du renoncement)

Agir sur les 3 champs d'action professionnels principaux :

- au niveau de l'élève
- au niveau de la classe, de la pédagogie, de l'enseignant : le principe de l'école inclusive
- au niveau de l'équipe d'école et de l'institution (Rased, équipes de circo, pôles ressources, enseignants référents, l'ASH, ...)

Aller au-delà du constat et cerner

- - en quoi une pratique enseignante et/ou un fonctionnement institutionnel quotidien participent de l'émergence d'une perturbation
- - dans quelle mesure il est possible de continuer à s'engager dans des formes d'actions pédagogiques au bénéfice de cet élève et s'appuyer sur un réseau de collaboration



LES INTERVENTIONS SUR L'ENVIRONNEMENT

Pratiques d'enseignement adaptées :

- Enseignement dynamique : augmente graduellement le rendement demandé aux élèves tout en diminuant les mesures d'étayage ou de soutien
- Capacités d'anticipation pour agir de manière juste et réfléchie, éviter des conséquences indésirables sur les événements à venir
- Les compétences pro-sociales : c'est la capacité à établir des relations harmonieuses et pacifiques avec ses pairs, ainsi que la capacité à résoudre les conflits de façon pacifique: partage, écoute, entraide, coopération, empathie,

...

La gestion positive:

- Environnement sécuritaire et prévisible
- Encadrement des élèves respectueux et bienveillant
- Organisation de la classe structurée, lisible et rigoureuse
- **Enseignement explicite**

La gestion proactive:

≠ de la gestion réactive

- Enseignement dynamique qui planifie les objectifs d'ajustement aux pratiques effectives
- Prévenir, planifier, anticiper
- Renforcer les comportements pro-sociaux

LA GESTION POSITIVE ET PROACTIVE : QUELQUES MISES EN ŒUVRE

Prévoir et anticiper: l'enfant vite angoissé développera des comportements inappropriés face à situations non routinières, imprévues



L'interaction positive :

Choisir des moments pour partager une activité avec l'enfant sans aucun parasitage ; régularité à instaurer, s'intéresser aux activités autonomes de l'enfant qui ne sera pas perçu comme un dérangement mais comme une valorisation

Eviter le : « Il est calme et bien occupé, il ne dérange pas, je le laisse tranquille »

Prévoir les situations inhabituelles, préparer les changements

Attitude préventive +++ en cas de situations non-routinières

Entrevoir à l'avance avec l'enfant la séquence des activités à venir, en définir les attentes, en expliciter les procédures

La gestion des demandes :

Développer un modèle de réponse positive en encourageant systématiquement toute réponse ou tout comportement approprié de l'enfant à une demande de l'adulte

Être efficace dans la manière de transmettre ses demandes :

- Choisir des demandes auxquelles l'enfant peut répondre facilement
- Respecter sa demande jusqu'au bout
- S'exprimer de façon simple, directe, explicite (ex : « c'est l'heure de ranger », plutôt que « tu ne crois pas qu'il serait temps de ranger ? »)
- S'adresser clairement à l'enfant pour capter son attention, yeux dans les yeux et pas en passant, faire répéter, encourager, féliciter



La gestion positive et proactive : quelques mises en œuvre

L'auto-contrôle/auto-régulation :

- Définir un « code », un signal gestuel qui signifie une consigne/action particulière entre l'enfant et l'adulte,
ex : fermer le poing signifie stop, l'enfant le voit, puis le fait seul et apprend à se contenir
- Apprendre à gérer l'impulsivité, à réfléchir avant d'agir.
ex : Mettre en place une règle « stop, réflexion, action » ou « 1 2 3 4 5 ». Faire verbaliser cette règle par l'enfant avant d'agir lui fait opérer une pause, puis l'amener à penser à voix haute

Simplicité et structure :

limiter au maximum toute forme de stimuli et distractibilité, la quantité de matériel à disposition pour le travail, l'affichage ; privilégier des lieux silencieux pour favoriser l'attention

L'espace de repli

Mettre à disposition un lieu de repli, « oasis », refuge, investi de manière autonome par l'enfant qui s'en est approprié les procédures d'utilisation

Modèle de stratégie de régulation des relations et des comportements en classe

L'APPROCHE RÉPARATRICE (SOURCE: AUSTRALIE - T. O'CONNELL, 1990 ET MORRISSON, 2007)

« C'EST TON COMPORTEMENT QUI POSE PROBLÈME, PAS TA PERSONNE. »



Objectif : Donner aux élèves les compétences requises pour écouter, discuter et réparer les relations interpersonnelles.

Principe : Interventions constructivistes de résolution de problème fondées sur l'apprentissage qui distingue la gestion des comportements et la gestion des relations interpersonnelles

Démarche :

- Discuter, écouter, échanger, argumenter, chercher à comprendre pour améliorer, réparer une situation
- Permettre aux individus « atteints » d'exprimer leurs émotions et leurs blessures
- Permettre aux individus « en cause » d'entendre, de réparer, d'éprouver de l'empathie
- Echanger sur la situation à partir d'un scénario préconçu de questions réparatrices
- S'engager tous à réintégrer dans le groupe le responsable une fois que les torts ont été réparés

POURQUOI ÇA MARCHE ?

Reconnaissance et explicitation des besoins et motivations de chacun

Fort sentiment de justice au sein du groupe

Le scénario d'appui et les questions réparatrices garantissent l'impartialité et la mise à distance des émotions qui pourraient parasiter la communication

Développement de l'empathie

Processus transparent qui permet d'en apprendre plus sur son propre comportement et sur celui des autres

Valorisation de l'honnêteté, la responsabilisation, le respect, l'engagement, le volontarisme, la réparation, l'inclusion, la collaboration, la résolution des problèmes

L'approche réparatrice peut être conduite par un élève

Développement d'un sentiment d'appartenance à un groupe, une communauté



BIBLIOGRAPHIE ET RESSOURCES

